

## **Контактні дані для подання повідомлень про загрози електробезпеці (у тому числі контактні дані відповідних операторів систем)**

Відповідно до порядку, усі звернення, скарги та претензії споживачів стосовно якості постачання електричної енергії та повідомлення споживачів про загрозу електробезпеки мають бути оформлені у письмовій або електронній формі та надані особисто або поштовою зв'язком на адресу:

- в письмовому вигляді за адресою: ТОВ «ГЛОБАЛТРАНСЕНЕРДЖІ»  
Україна, 04080, м. Київ, вул. Костянтинівська, буд.75, офіс 703;
- в електронному вигляді на e-mail: office@gtenergy.com.ua;
- за телефоном: +38 (050) 015-57-88.

### **КОНТАКТНІ ДАНІ ОПЕРАТОРІВ СИСТЕМ**

#### **1. ПрАТ ДТЕК «Київські електромережі»**

**Сайт** - [www.dtek-kem.com.ua](http://www.dtek-kem.com.ua)

**тел. Кол-центру:**

15-88; (044)202-15-88; (073) 202-15-88, (067) 210-15-88, (050) 210-15-88

**ІКЦ працює** з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 16:00 (перерва з 12:00 до 12:45), субота-неділя вихідні за адресою: 04050 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20, тел. (044)202-15-88

**e-mail:** [contact\\_centre@dtek.com](mailto:contact_centre@dtek.com)

#### **2. ПрАТ «ДТЕК Київські регіональні електромережі»**

**Сайт** - [www.dtek-krem.com.ua](http://www.dtek-krem.com.ua)

**тел. Кол-центру:** 0800 400 740; (044)459-07-40; (067)495-70-40; (099)495-70-40; (093)495-70-40

**e-mail:** [info.koe@koe.vsei.ua](mailto:info.koe@koe.vsei.ua)

**ІКЦ працює** з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 субота-неділя вихідні, за адресою: м. Київ, вул. Стеценка, 1-А.

**тел.** (067)459-07-40; (044)494-43-20 - з питань приєднань;

**e-mail:** [KANC@koe.com.ua](mailto:KANC@koe.com.ua)

#### **3. ПАТ «Чернігівобленерго»**

**Сайт** - [www.chernigivoblenergo.com.ua](http://www.chernigivoblenergo.com.ua)

**тел. Кол-центру** (0800)210 310; (0462)772 901;

**e-mail:** [call-center@energy.cn.ua](mailto:call-center@energy.cn.ua);

**ІКЦ працює:** з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 (перерва з 12:00 до 12:45), субота-неділя вихідні, за адресою: 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40;

**тел.** (0462)654-080; (0462)654-082; (0462)654-107; (0462)654-108;

**e-mail:** [consul@energy.cn.ua](mailto:consul@energy.cn.ua)

#### **4. АТ «Укрзалізниця»**

**Сайт** - [www.uz.gov.ua](http://www.uz.gov.ua).

**тел. Колл-центру** (0800)503-111;

**ІКЦ працює** з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45 (перерва з 12:00 до 12:45) субота-неділя вихідні, за адресою: 01135, м. Київ, вул. Жилианська, 97

**тел.** (044)333-16-82;

**e-mail:** [service@uz.gov.ua](mailto:service@uz.gov.ua)

#### **5. ПрАТ "Волиньобленерго"**

**Сайт** - [www.energy.volyn.ua](http://www.energy.volyn.ua)

**тел. Колл-центру** - 0800-210-131 – безкоштовно на території України;

(0332) 78-24-24 - згідно з діючими тарифами міського та міжміського зв'язку.

**ІКЦ працює:** понеділок – четвер: з 8.00 до 17.00; п'ятниця: з 8.00 до 15.45; субота, неділя: вихідний

обідня перерва: з 12.30 до 13.15, за адресою: 43023, м. Луцьк, вул. Єршова, 4. тел.: (0332) 283533

**e-mail:** [support@energy.volyn.ua](mailto:support@energy.volyn.ua)

#### **6. АТ «Вінницяобленерго»**

**Сайт** - [www.voe.com.ua](http://www.voe.com.ua)

**тел. Колл-центру** - 0 (800) 217-217

**ІКЦ працює** з понеділка по четвер з 08:00 до 17:00, п'ятниця з 08:00 до 15:45), субота-неділя вихідні, за адресою: 04050 м. Київ, вул. Новокостянтинівська, 20, тел. (044)202-15-88

**e-mail:** [ikc-nach@voe.com.ua](mailto:ikc-nach@voe.com.ua)

#### **7. ПАТ “Черкасиобленерго”**

**Сайт** - [www.cherkasyoblenergo.com](http://www.cherkasyoblenergo.com)

**тел. Колл-центру** - (093) 170-40-57; (050) 434-87-87; (067) 690-48-48; (0472) 33-57-44; 37-44-90; 37-28-56

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 9:00 – 16:00; п'ятниця: 9:00 – 15:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 18003, вул.Благовісна,166, м. Черкаси (0472) 33-87-87;

**e-mail:** [ikc@obl.ck.energy.gov.ua](mailto:ikc@obl.ck.energy.gov.ua)

#### **8. ПАТ “Запоріжжяобленерго”**

**Сайт** - [www.zoe.com.ua](http://www.zoe.com.ua)

**тел. Колл-центру** - 0-800-504-502; (061)225-37-87; 225-37-96; 225-37-97;225-37-98; 225-37-99;

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 – 12: 45.; субота, неділя – вихідні, за адресою 69035, м. Запоріжжя, вул. Сталеварів, 14; м. Запоріжжя, вул. Поштова, 73.

**e-mail:** [stopcorrupt@zoe.com.ua](mailto:stopcorrupt@zoe.com.ua)

#### **9. АК “Харківобленерго”**

**Сайт** - [www.oblenergo.kharkov.ua](http://www.oblenergo.kharkov.ua)

**тел. Колл-центру** - 0-800-500-413; (057) 737-68-85; (057) 740-11-19; 15-04 (для стаціонарних телефонів).

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 15:00; п'ятниця: 8:00 – 14:00; перерва: 12:00 – 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 61037, м. Харків, вул. Плеханівська, 149.

#### **10. ПАТ “Одесаобленерго”**

**Сайт** - [www.dtek-oem.com.ua](http://www.dtek-oem.com.ua)

**тел. Колл-центру** - (048) 705-90-90; (048) 705-25-00;

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:12 – 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 65007, м. Одеса, вул. М. Арнаутська, 88Б

**e-mail:** [call-center@oblenergo.odessa.ua](mailto:call-center@oblenergo.odessa.ua)

#### **11. ПрАТ “ЕК “Херсонобленерго”**

**Сайт** - [www.ksoe.com.ua](http://www.ksoe.com.ua)

**тел. Колл-центру** - (0552) 48-06-20; 48-06-06; (0552) 48-00-78; 48-00-79; 48-00-63.

**ІКТ працює** у вівторок 13:30 – 16:30 та п'ятницю 8:00 – 12:30 за адресою 73003, м. Херсон, вул.Пестеля,5.

**e-mail:** [stopcorrupt@co.ksoe.com.ua](mailto:stopcorrupt@co.ksoe.com.ua)

#### **12. АТ “Миколаївобленерго”**

**Сайт** - [www.energy.mk.ua](http://www.energy.mk.ua)

**тел. Колл-центру** - 0-800-50-40-01; (0512) 53-95-18;

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 54017, м. Миколаїв, вул. Громадянська, 40; м. Миколаєва, за адресою, м. Миколаїв, вул. Чигрина, 94 А.

**e-mail:** [callcentre@energy.mk.ua](mailto:callcentre@energy.mk.ua)

#### **13. АТ “ЖИТОМИРОБЛЕНЕРГО”**

**Сайт** - [www.ztoe.com.ua](http://www.ztoe.com.ua)

**тел. Колл-центру** - (0412) 40-21-50; (0412) 40-21-27;

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 10008, м. Житомир, вул.Пушкінська, 32/8; 10003, м. Житомир, вул.Перемоги, 10.

**e-mail:** [call@co.ztoe.com.ua](mailto:call@co.ztoe.com.ua)

#### **14. ДТЕК ДЕМ (Донецька обл.)**

**Сайт** - [www.dtek-dem.com.ua](http://www.dtek-dem.com.ua)

**тел. Колл-центру** - (0629) 450 473; +38 (096) 450 0 473; +38 (099) 450 0 473; +38 (093) 450 0 473;

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 – 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 87521 м. Маріуполь, Донецька обл. вул. Войнич, 2.

**e-mail:** dem@dtek.com

**15. ДТЕК Дніпровські Електромережі**

**Сайт -** [www.dtek-dnem.com.ua](http://www.dtek-dnem.com.ua)

**тел. Колл-центру -** (056) 790 99 00; +38 (066) 790 99 00; +38 (067) 790 99 00; +38 (063) 790 99 00;

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 15:45; перерва: 12:00 - 12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою 49107 м. Дніпро вул. Запорізьке шосе, 22.

**e-mail:** dnem@dtek.com

**16. ПрАТ «Закарпаттяобленерго»**

**Сайт -** [www.zakarp.at.energy](http://www.zakarp.at.energy)

**тел. Колл-центру -** 0 (800) 50 16 20.

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 - 12:48; субота, неділя – вихідні, за адресою 89412, м. Ужгород -Оноківці, вул. Головна, 57.

**e-mail:** call-centr@uz.energy.gov.ua;

[kanc@uz.energy.gov.ua](mailto:kanc@uz.energy.gov.ua).

**17. ПрАТ «Кіровоградобленерго»**

**Сайт -** [www.kiroe.com.ua](http://www.kiroe.com.ua)

**тел. Колл-центру -** 0-800-501-148; (0522) 35-68-51; (050) 488-80-63; (067) 521-15-70

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:15; п'ятниця: 8:00 – 16:00; перерва: 12:00 - 13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Кропивницький, вул. Велика Перспективна, 78, приміщення Сервісного Центру, кабінет №101.

**e-mail:** call-center@kiroe.com.ua

**18. ТОВ «Луганське енергетичне об'єднання»**

**Сайт -** [www.en.lg.ua](http://www.en.lg.ua)

**тел. Колл-центру -** +38 (064) 612 24 96.

**ІКТ працює** з понеділка по п'ятницю: 7:30 – 16:30; перерва: 11:30 -13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 92702, м. Старобільськ, Луганська обл., вул. Горького, 123.

**e-mail:** [ikc@en.lg.ua](mailto:ikc@en.lg.ua)

**19. ПрАТ «Львівобленерго»**

**Сайт -** [www.loe.lviv.ua](http://www.loe.lviv.ua)

**тел. Колл-центру -** 0-800-30-15-68; 067-333-15-68; 050-460-15-68; 093-170-15-68; (032) 290-75-68.

**ІКТ працює** з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 16:00; перерва: 12:12 -13:00; субота, неділя – вихідні, за адресою 79052, м.Львів, вул.Сяйво, 10.

**e-mail:** [kc@loe.lviv.ua](mailto:kc@loe.lviv.ua); [call\\_center@loe.lviv.ua](mailto:call_center@loe.lviv.ua).

**20. ПрАТ "ПЕЕМ "Центральна енергетична компанія"**

Сайт - [www.cек.dp.ua](http://www.cек.dp.ua)

тел. Колл-центру - (067) 541-30-78; (067) 560-67-90; (050) 411-82-35; (056) 736 25 30;  
0 800 300 015;

ІКТ працює з понеділка по четвер: 8:00 – 17:00; п'ятниця: з 8:00 по 15:45; перерва:  
12:00 -12:45; субота, неділя – вихідні, за адресою м. Дніпро, вул. Дмитра Кедріна, 28.

e-mail: [ікc@cek.dp.ua](mailto:ікc@cek.dp.ua)

## 21. АТ «Полтаваобленерго»

Сайт - [www.рое.pl.ua](http://www.рое.pl.ua)

тел. Колл-центру - (0532) 510-910; 0800-305-035; 050-305-99-10; 097-202-02-07; 093-170-  
25-33.

ІКТ працює з понеділка по четвер: 7.30-16.30; п'ятниця: 7.30-15.15 (перерва: 12.30-  
13.15); субота, неділя – вихідні, за адресою 36022, м. Полтава, вул. Старий Поділ, 5.

e-mail: [info01@рое.pl.ua](mailto:info01@рое.pl.ua); [info02@рое.pl.ua](mailto:info02@рое.pl.ua); [info03@рое.pl.ua](mailto:info03@рое.pl.ua).

## 22. АТ "Прикарпаттяобленерго"

Сайт -[www.ое.if.ua](http://www.ое.if.ua)

тел. Колл-центру - 0 800 50 40 20.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 13:00  
до 14:00; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Івано-Франківськ, вул. Короля  
Данила,16А.

e-mail: [ікs@ое.if.ua](mailto:ікs@ое.if.ua)

## 23. ПрАТ"Рівнеобленерго"

Сайт -[www.рое.vsei.ua](http://www.рое.vsei.ua)

тел. Колл-центру - (0362) 69-42-98; (0362) 69-42-79; (067) 620-44-11.

ІКТ працює понеділок - четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця : з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00  
до 13:00; вихідні: субота, неділя, за адресою 33000 м. Рівне, вул. Князя Володимира,71.

e-mail: [Contact@рое.vsei.ua](mailto:Contact@рое.vsei.ua)

## 24. АТ "Сумиобленерго"

Сайт -[www.соe.com.ua](http://www.соe.com.ua)

тел. Колл-центру - 0(800) 300-247; (0542) 659-659.

ІКТ працює понеділок - четвер: 07:30 до 16:30; п'ятниця : з 07:30 до 15:15; перерва з  
12:00 до 12:45; вихідні: субота, неділя, за адресою м. Суми, вул. Івана Сірка, 7, каб. 208.

e-mail: [call\\_center@соe.com.ua](mailto:call_center@соe.com.ua)

## 25. ВАТ "Тернопільобленерго"

Сайт -[www.тоe.com.ua](http://www.тоe.com.ua)

тел. Колл-центру - 0-800-50-90-40.

ІКТ працює понеділок - п'ятниця : з 08:00 до 17:15; перерва з 13:00 до 14:00; вихідні:  
субота, неділя, за адресою вул. Енергетична, 2, м. Тернопіль, 46010.

**e-mail:** [ikc@toe.te.ua](mailto:ikc@toe.te.ua)

## **26. АТ "Чернігівобленерго"**

**Сайт** -[www.chernihivoblenergo.com.ua](http://www.chernihivoblenergo.com.ua)

**тел. Колл-центру** - 0 462 772 901; 0 800 210 310.

**ІКТ** (надає інформацію та консультації, розглядає спірні питання) за адресою 14000, м. Чернігів, вул. Гонча, 40.

**e-mail:** [consul@energy.cn.ua](mailto:consul@energy.cn.ua)

## **27. ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВДЕННА ЕС)**

**Сайт** -[www.ua.energy](http://www.ua.energy)

**тел. Колл-центру** - +38 048 730-17-59.

**Адреса** - 65029, м. Одеса, вул. Коблевська, 11.

**e-mail:** [south-kanc@ua.energy](mailto:south-kanc@ua.energy)

## **28. ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ПІВНІЧНА ЕС)**

**Сайт** -[www.ua.energy](http://www.ua.energy)

**тел. Колл-центру** - (057) 730-23-11.

**Адреса** - 61003, м. Харків, вул. Кооперативна, 12/14.

**e-mail:** [north-kanc@ua.energy](mailto:north-kanc@ua.energy)

## **29. ПрАТ НЕК УКРЕНЕРГО (ЗАХІДНА ЕС)**

**Сайт** -[www.ua.energy](http://www.ua.energy)

**тел. Колл-центру** - +380 32-256-31-66

**Адреса** - 79011, м. Львів, вул. Свенціцького, 2.

**e-mail:** [es-kanc@ua.energy](mailto:es-kanc@ua.energy)

## **30. АТ Хмельницькобленерго**

**Сайт** -[www.hoe.com.ua](http://www.hoe.com.ua)

**тел. Колл-центру** - 0 800 50 50 62; 0 382 75 52 00; 0 382 69 53 49

**ІКТ працює** понеділок-четвер: з 8:00 до 17:15; п'ятниця: з 8:00 до 16:00; обід: з 12:00 до 13:00; вихідні: субота, неділя, за адресою 29000, Україна, м. Хмельницький, вул. М. Красовського, 2.

**e-mail:** [ikc@hoe.com.ua](mailto:ikc@hoe.com.ua)